


Mon équipe recherche un.e Chargé.e de missions Junior en CDI !



 Matthieu Abrivard, Chargé de missions depuis 2018 à NEOVIA Expertise Retraite

Je suis Matthieu, Chargé de missions au sein de NEOVIA Expertise Retraite depuis 4 ans.

Nous sommes aujourd'hui 7 dans l'équipe et nous ouvrons un nouveau poste en CDI dans nos locaux lyonnais, à deux pas de la Part-Dieu et du métro Garibaldi (ligne D). Nous sommes rattachés à la Responsable du Pôle Opérations, Estelle Perrier.

Pour rejoindre l'équipe :
écrivez-nous directement à
estelle.perrier@neoviaretraite.fr

Qu'est-ce qu'un Chargé de missions à NEOVIA ?

Le Chargé de missions est l'un des interlocuteurs privilégiés du client et est garant du bon déroulé de la mission. Cela débute par l'enregistrement des éléments nécessaires à la facturation des missions entrantes (récupération des relevés de carrière) et se poursuit jusqu'à la restitution du rapport au client. Il assure le lien entre le client et les organismes de retraite. Au-delà de cette restitution, le Chargé de missions est responsable du pilotage du SAV et de la collecte de la satisfaction client associée à la mission.

Les missions principales du Chargé de missions junior :

- Récupération des éléments nécessaires à la validation du dossier client
- Gestion des appels entrants des clients et des organismes sociaux
- Collecte, analyse et classement des documents nécessaires à la réalisation des études
- Rédaction de courriers et de relances courriers
- Interventions auprès des organismes sociaux pour connaître l'état d'avancement d'un dossier
- Suivi régulier d'un portefeuille de clients (urgence, blocage de date d'effet...)
- Édition de dossiers avant la remise de l'étude au client

Pré-requis

- *Bon niveau d'orthographe*
- *Aisance à l'oral*
- *Qualité rédactionnelle*

Compétences

- *Travail en équipe*
- *Techniques de rédaction d'un courrier administratif*
- *Maîtrise d'Adobe (PDF) et du pack Microsoft (Teams, Word, Excel...)*

Savoir-être

- *Etre organisé, méthodique et faire preuve de rigueur*
- *Gestion du stress, réactivité et capacité à temporer*
- *Respect de la confidentialité de nos dossiers*

Les plus qui peuvent faire la différence

- Notions liées à la réglementation retraite (caisses, procédures, documents)
- Première expérience sur le CRM Salesforce

Conditions de travail

- CDI - 39 heures
- Tickets Restaurants
- Mutuelle
- Télétravail possible